

Порядок оказания услуги «Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (VMaaS)»

1. Термины и определения

Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (далее – VMaaS) – комплекс программных средств, который выполняет проактивное сканирование информационной системы на наличие уязвимых компонентов и предоставляет рекомендации по устранению существующих уязвимостей. Услуга предоставляется на базе облачной платформы Компании и программного обеспечения Rapid 7 Nexpose, размещается в аттестованном сегменте ЦОД и управляется через портал самообслуживания. Доступ к portalу самообслуживания осуществляется через сеть Интернет по протоколу IPsec с использованием национальных криптоалгоритмов.

Аттестованный сегмент – сегмент ЦОД Компании с аттестованной системой защиты информации на соответствие требованиям, предусмотренным приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь №62 «О некоторых вопросах технической и криптографической защиты информации» и документа «Информационная система центра обработки данных Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1» (ИС ЦОД). Задание по безопасности». Аттестат №10 от 28.09.2018г.

Информационные системы Клиента (далее – ИС) – комплекс используемых Клиентом программных продуктов, обеспечивающих функционирование бизнес-процессов, которые обрабатывают, передают, хранят информационные ресурсы, данные Клиента.

Логическая единица услуги – сенсор безопасности, пакеты для сканирования IP-адресов, учетные записи.

Услуга VMaaS (далее Услуга) – предоставление доступа к системе управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose, размещенной в облачной инфраструктуре Компании, с заявленными логическими единицами услуги.

Учетная запись – набор регистрационных данных Клиента, включая номер договора, имя пользователя, пароль и URL доступа к portalу самообслуживания.

Абонентский комплект – ПАК «Клиент безопасности BelVPN» в составе: носителя ключевой информации и перенастроенного VPN клиента (инсталляционный файл). ПАК «Клиент безопасности BelVPN» работает под управлением операционных систем семейства Microsoft Windows.

2. Состав Услуги

2.1 Услуга включает в себя:

- предоставление Клиенту доступа к средствам платформы для проведения сканирования внешних (доступных из сетей общего пользования) и внутренних ресурсов ИС Клиента на наличие уязвимостей;
- доступ к portalу самообслуживания для управления комплексом программных средств системы управления уязвимостями.
- в случае сканирования внутренних ресурсов ИС – выделение отдельного программного сенсора. При этом Клиент должен обеспечить выделение необходимых вычислительных единиц для размещения данного сенсора. Минимальные требования к серверу (физическому или виртуальному): 2 x vCPU, RAM 8 GB, Storage 120 GB, сетевое взаимодействие между системой VMaaS и сенсором на скорости не менее 10 Мбит/с.
- по согласованию с Клиентом возможно предоставление другого дополнительного программного обеспечения для выполнения условий предоставления Услуги.

2.2 Доступ к portalу самообслуживания осуществляется через публичную сеть по протоколу IPsec с использованием национальных криптоалгоритмов. Компания предоставляет Клиенту один абонентский комплект. Стоимость одного абонентского комплекта включена в стоимость Услуги. При необходимости Клиент может дополнительно заказать необходимое количество абонентских комплектов за отдельную плату.

2.3 Параметры стандартной конфигурации Услуги:

- минимальный набор адресов для сканирования интернет IP-адресов – 5 шт.;
- минимальный набор адресов для сканирования частных IP-адресов – 25 шт.;
- минимальный набор учетных записей для доступа к portalу самообслуживания – 1 шт.

2.4 В случае утери либо повреждения абонентского комплекта Клиент обязан в кратчайшие сроки проинформировать службу поддержки Компании. Для восстановления утерянного либо

поврежденного абонентского комплекта Клиент должен заказать за отдельную плату услугу восстановления абонентского комплекта.

3. Изменение состава услуги

3.1 Изменение состава (удаление/добавление) логических единиц Услуг производится по запросу Клиента с электронного адреса, указанного в реквизитах договора, направленному на электронный адрес круглосуточной Службы технической поддержки Компании – sd@a1data.by, с использованием Таблицы №1. После изменения состава Услуг Компания направляет ответное электронное письмо Клиенту с подтверждением факта изменения состава Услуг.

3.2 Обработка запросов на изменение состава Услуг производится в рабочее время (с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу). В случае поступления запроса в нерабочее время - в течение следующего рабочего дня.

3.3 Абонентская плата за пользование Услугами взимается ежемесячно. Если состав Услуг был изменен, новая абонентская плата будет применена со следующего календарного дня.

3.4 Услуга VMaaS считается оказанной полностью независимо от фактического использования выделенных единиц услуги.

4. Оказание услуги, прекращение, приостановление

4.1 На момент сканирования целевая система должна быть доступна и исправно функционировать.

4.2 Компания не имеет доступа к исходным кодам Rapid7 Nexpose и не может производить исправления в исходном коде. Все задачи, требующие работы с исходными кодами, вне зоны ответственности Компании.

4.3 В случае неоплаты счета Компания имеет право приостановить оказание Услуги Клиенту частично (путем отключения Клиента от портала самообслуживания) или полностью (путем удаления учетной записи Клиента на портале самообслуживания и отключения логических единиц услуги).

4.4 Данные клиента в системе управления уязвимостями, хранятся в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с момента отключения логических единиц Услуги, по истечении этого времени данные Клиента уничтожаются.

4.5 В период с момента отключения Клиента от портала самообслуживания и до момента удаления учетной записи пользователя абонентская плата Услуг взимается и учитывается на балансе Клиента.

4.6 Удаление учетной записи пользователя не означает прекращение обязательств Клиента по оплате оказанной Услуги.

4.7 В случае расторжения либо окончания срока действия Договора Клиент обязан вернуть Компании все переданные ему абонентские комплекты, либо оплатить их стоимость.

4.8 Взаимодействие между Клиентом и Компанией по вопросам предоставления Услуги производится по телефону, электронной почте. Контактные данные указаны в Соглашении об уровне обслуживания (SLA).

4.9 Настоящий Порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании a1data.by. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Клиент и Компания руководствуются положениями договора, заключенного между Клиентом и Компанией.

5. Техническая поддержка

5.1. Техническая поддержка Клиента по вопросам качества оказания услуг осуществляется круглосуточно по телефону и электронной почте.

5.2. Компания обязуется обеспечить как регистрацию обращений, так и решение технических проблем в соответствии со сроками, указанными в Соглашении об уровне обслуживания (SLA).

Приложение 1 к порядку оказания услуги
«Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (VMaaS)»

Таблица №1

УНП			
Представитель Клиента	ФИО	Телефон	E-mail
Наименование	Ед. измерения	Количество/тип	Комментарии
Система управления уязвимостями базе Rapid 7 Nexpose			
Количество пакетов для сканирования внешних IP-адресов	шт.		
Количество пакетов для сканирования частных IP-адресов	шт.		
Количество сенсоров для внутреннего сканирования	шт.		
Количество учетных записей для доступа к порталу самообслуживания	шт.		